



Política de Privacidade

Sumário

Plataforma PowerBiz®	2
Propriedade e Uso dos Dados e Informações	2
Dados e Informações Coletados.....	2
Segurança dos Dados e Informações.....	3
Tecnologias utilizadas na Plataforma PowerBiz®	3
Recomendações aos Parceiros e Clientes que utilizam a Plataforma PowerBiz®	4
Alterações à presente Declaração de Privacidade.....	4

Data	Autor	Revisões	Referência
25/01/2018	Edgar Monteiro	R0	Versão inicial

Plataforma PowerBiz®

O POWERBIZ® é uma plataforma em “tempo real” que utiliza tecnologia para identificar, entender, qualificar, engajar, interagir e converter o VISITANTE do e-commerce e portal de nossos PARCEIROS e CLIENTES, com o intuito de melhorar e personalizar a experiência dos mesmos.

Por ser uma ferramenta que apenas complementa e agrega funcionalidades aos portais e e-commerce de PARCEIROS e CLIENTES, o PowerBiz® não dispõe de nenhum site, portal ou e-commerce que interaja diretamente com o VISITANTE, por isso não disponibilizamos de POLÍTICA DE PRIVACIDADE específica para o VISITANTE, mas sim recomendamos aos nossos PARCEIROS e CLIENTES a adequada criação e utilização de tal política, conforme item abaixo identificado como “Recomendações aos Parceiros e Clientes que utilizam a Plataforma PowerBiz®”.

Propriedade e Uso dos Dados e Informações

A Plataforma PowerBiz®, através da operação de seus PARCEIROS e CLIENTES, armazena e detém a guarda das informações dos VISITANTES, as quais são de **propriedade, uso e destino** específico do próprio PARCEIRO ou CLIENTE que a coletou.

À Plataforma PowerBiz® é destinada apenas à função de coleta, armazenamento, guarda e proteção das informações dos VISITANTES, para que o PARCEIRO ou CLIENTE, possa interagir com os mesmos, de forma mais personalizada e assertiva possível, criando uma melhor experiência de navegação.

Embora a Plataforma PowerBiz® disponibilize meios tecnológicos de interação e comunicação com os VISITANTES, o mesmo só ocorre pela operação e configuração direta dos PARCEIROS e CLIENTES, com ou sem o suporte da equipe do PowerBiz®, que devem fazê-lo conforme suas Políticas de Privacidade disponíveis em seus próprios portais ou e-commerce, lidas e aceitas pelos VISITANTES.

O tempo de retenção das informações, suas exclusões espontâneas ou determinadas pelos VISITANTES, serão de responsabilidade exclusiva do PARCEIRO ou CLIENTE, cabendo a Plataforma PowerBiz® apenas a disponibilização de funcionalidades que permitam tais operações.

A Plataforma PowerBiz® não compartilha dados específicos e de identificação de VISITANTES entre seus PARCEIROS e CLIENTES ou com outras entidades, mas pode obter informações de terceiros para disponibilizar aos utilizadores da Plataforma.

Apenas nos casos de execução da lei, para atender aos requisitos legais, incluindo o cumprimento de ordens judiciais, solicitações de descoberta e intimações válidas, e outros mecanismos legais apropriados, o compartilhamento de informações se fará necessário.

O uso dos dados realizado diretamente pela Plataforma PowerBiz®, independente do PARCEIRO ou CLIENTE, se dará única e exclusivamente para fins estatísticos e benchmark, não contendo, informações de identificação pessoal ou que possa, de alguma forma, vincular o dado ou informação ao VISITANTE.

O PARCEIRO ou CLIENTE utilizador da Plataforma PowerBiz® pode configurar a mesma para enviar dados coletados para outras ferramentas ou plataformas. Cabe ao PARCEIRO ou CLIENTE garantir que essas outras ferramentas são adequadas e estão alinhadas a política de privacidade apresentada e aceita pelo VISITANTE.

Dados e Informações Coletados

O PowerBiz® coleta e armazena as informações, definidas e configuradas pelo PARCEIRO ou CLIENTE detentor do portal ou e-commerce de sua propriedade, tais como:

- nome, endereço de email, endereço ou código postal, forma de pagamento e número de telefone;
- informações sobre seu computador, smartphone e outros aparelhos utilizados para acessar o serviço do PARCEIRO ou CLIENTE, tais como smart TVs e aparelhos móveis;
- detalhes sobre suas interações com o serviço de atendimento ao cliente, tais como a data, hora e motivo do contato, a transcrição de comunicação pelo bate-papo e, no caso de chamadas, o seu número de telefone;
- IDs ou identificadores únicos de aparelhos, características de aparelhos e software (tais como o tipo e configuração), informações sobre a conexão, estatísticas sobre visualizações de página, URLs de origem, endereço de IP e dados padrões de logs da Internet;
- dados de anúncios, tais como informações sobre impressões entregues a um cookie, a URL do site em que a impressão foi entregue, assim como a data e hora;
- e informações complementares como dados demográficos, dados de localização, dados baseados no interesse e comportamento de navegação na Internet e outros definidos e configurados pelo PARCEIRO ou CLIENTE para melhorar a experiência de seus VISITANTES.
- dados sensíveis, como senhas e números cartões de crédito, e outras informações tidas como sensíveis, como saldos em contas, números de documentos, detalhes de transações, podem ser configuradas pelo PARCEIRO ou CLIENTE para não serem capturadas, processadas ou armazenados pela Plataforma PowerBiz®.

Segurança dos Dados e Informações

Nossa equipe segue padrões rigorosos de segurança, tomando medidas apropriadas para proteger os Dados e Informações dos VISITANTES contra uso, acesso, alteração e destruição não autorizados.

Por ser uma plataforma de uso e operação direta pelos nossos PARCEIROS e CLIENTES, onde dispõem de acessos privilegiados para tal, através de usuário e senha, cabe aos mesmos a guarda e prevenção de acessos não autorizados através de suas identidades e senhas.

Reforçamos a informação de que dados sensíveis, como senhas e números de cartões de crédito, sempre que devidamente configurados pelo PARCEIRO ou CLIENTE em seus portais ou e-commerce, não serão capturados, processados e armazenados pela Plataforma PowerBiz®.

Tecnologias utilizadas na Plataforma PowerBiz®

A plataforma POWERBIZ® utiliza cookies e outras tecnologias, tais como web beacons, para facilitar o seu acesso aos serviços de nossos PARCEIROS E CLIENTES, permitindo-nos reconhecer o VISITANTE a cada vez que retorna aos portais e e-commerce.

Cookies são pequenos arquivos de dados, armazenados normalmente no seu aparelho enquanto você navega e utiliza sites e serviços online. Cookies são bastante utilizados para que sites funcionem de forma mais eficiente, bem como para gerar informações, relatórios e ajudar na personalização do serviço.

Web beacons, também conhecidos como clear gifs ou pixel tags, normalmente funcionam em conjunto com os cookies com fins semelhantes a estes nos portais e e-commerce de nossos PARCEIROS E CLIENTES, como entender e aprimorar o uso, melhorar o desempenho do site, monitorar as ações e o

tráfego de VISITANTES. Como os web beacons normalmente funcionam em conjunto com os cookies, em vários casos, rejeitar os cookies impedirá a eficácia dos web beacons.

Usamos outras tecnologias semelhantes a cookies, como armazenamento de navegador e plugins (por exemplo, HTML5, IndexedDB e WebSQL). Como os cookies, algumas dessas tecnologias podem armazenar pequenas quantidades de dados em seu aparelho. Podemos usar essas e outras tecnologias para fins semelhantes aos dos cookies, como para fazer cumprir o uso dos nossos termos, evitar fraude e analisar o uso do serviço. Existem várias formas de exercer as suas escolhas em relação a essas tecnologias. Por exemplo, vários navegadores comuns fornecem a capacidade de eliminar o armazenamento do navegador, normalmente localizado na área de configurações ou preferências. Consulte a função de ajuda ou suporte do seu navegador para saber mais.

Recomendações aos Parceiros e Clientes que utilizam a Plataforma PowerBiz®

Ao PARCEIROS e CLIENTES que utilizam a Plataforma POWERBIZ®, é sempre sugerido que sigam as leis e regulamentações pertinentes aos países onde operam, entre elas o Marco Civil Brasileiro, a RGPD, regulamento Europeu relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, acessível oficialmente no site da União Europeia através do link <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>.

Também é recomendado a inclusão em suas políticas de privacidade da menção do uso de ferramentas de terceiros, especificando as mesmas.

Alterações à presente Declaração de Privacidade

Poderemos periodicamente alterar esta Declaração de Privacidade para atender à mudanças na legislação, exigências regulatórias ou operacionais. Comunicaremos qualquer alteração conforme previsto por lei. O uso continuado pelo VISITANTE dos portais e e-commerce de nossos PARCEIROS, depois que tais alterações passem a vigorar constituirá sua aceitação das mesmas.